

## ペットホテル利用規約兼同意書

本サービスご利用に際し、以下の利用規約に同意いただけましたら、ご署名、ご捺印をお願いいたします。

### 【本サービスについて】

- ペットホテルのご利用は、健康管理(各種ワクチン接種・フィラリア予防・食事管理等)を行っている犬猫に限ります。
- 原則、お預かり／お迎えは、受付時間内の 10:00～19:00迄とさせていただきます。
- 宿泊延長をご希望の際は、お迎え予定日までに必ずご連絡ください。
- お預かり中は、当社スタッフが管理いたしますが、生活環境の変化により体調を崩す場合があります。予めご了承ください。
- ご帰宅後の体調変化、その他何かお気づきの点、疑問などございましたら、ご連絡ください。

### 【料金について】

- 1頭あたりの1泊料金を料金表の通り、申し受けます。
- お預かり時刻からの精算となり、24時間以降は別途延長料金を申し受けます。
- 子犬・子猫の場合は、特別管理料※を申し受けます。
- 同室にてご利用される場合は、上表の金額より各1頭ずつ¥500割引いたします。
- 但し、お預かり中、室内でのケンカや、どちらかが体調不良になる等の事由により、同室でのお預かりが困難と判断された場合は別室にてお預かりいたします。この場合は、割引適用外になりますので、ご了承ください。
- やむを得ない事由により、受付時間外にお預かり／お迎えの場合は、次の料金を別途申し受けます。受付時間の前後1時間以内の場合は1泊料金、前後1時間を超過する場合はさらに、時間外料金を加算いたします。
- ご利用料金のお支払いは、先払いをお願いいたします。
- ご予約のキャンセルをご希望の場合、当社ではキャンセル料をいただいております。必ず、事前にご連絡いただけますよう、お願いいたします。

※ 離乳の有無で料金が異なりますので、お問い合わせください。

【お預かりできるペットの条件】

- 初めてペットホテルをご利用になる場合は、事前に必ず受診いただき獣医師から必要なアドバイス、及び、ワクチン接種を受けてください。なお、1年以内にワクチン接種がお済みの場合は、ワクチン接種証明書をご提示ください。
- お預かり中の食事については、食餌を急に変えたことに起因する体調不良を防ぐため、ご自宅で普段食べ慣れているものをお持ちください。
- 冷暖房を完備した清潔なお部屋で当社スタッフが管理いたしますが、特別な習性や性格、体質、食餌癖がある場合には、必ず予めお知らせください。
- お預かり中に「ノミやダニが発見される場合」や「生活環境の変化により体調不良(嘔吐・排泄障害等)に至る場合」、「各種伝染病の予防注射等が必要と思われる場合」には、獣医師の判断の下、治療や処置、投薬を行います。

【免責について】

- お預かり中、当社スタッフが愛情を持って大切に管理いたしますが、生活環境の変化に起因する体調不良や持病の悪化、死亡に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 当社の過失により事故が発生した場合は、緊急処置をとらせていただきます。同時に、オーナー様の緊急連絡先にご連絡いたします。なお、この場合の治療費につきましては当社が負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料、及び、その他損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 天災や不可抗力によって生じた事故につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- オーナー様よりいただいた署名は、ご利用最終日まで有効とさせていただきます。

---

同意書

令和 年 月 日

私(飼育者またはそれに代わる代理人)は、上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し、同意した上で、貴社のペットホテルを利用いたします。

利用期間 : 令和 年 月 日 ~ 年 月 日

氏 名 : \_\_\_\_\_

住 所 : \_\_\_\_\_

電話番号 : \_\_\_\_\_